

# Probennahme in Zeiten von Corona

## Trinkwassergüte-Untersuchungen unter Pandemiebedingungen


Dass wir ohne Sorge auch in Corona-Zeiten duschen und kochen oder Trinkwasser heiß im Kaffee oder erfrischend kühl im Glas genießen können, verdanken wir den Probennahme- und Analytikteams in den Laboren. Sie nehmen Proben und untersuchen, dass unser Trinkwasser sauber und keimfrei aus dem Wasserhahn kommt. Auch wenn höchste Hygieneanforderungen in diesem Bereich selbstverständlich sind, stellt die Pandemie die Labore vor neue Herausforderungen.

Auch im Hessenwasser-Zentrallabor beeinflusst die Corona-Pandemie die Abläufe. Um Kunden wie Mitarbeitende zu schützen und dennoch alle notwendigen Probennahmen durchführen zu können, wurde ein spezielles Hygienekonzept entwickelt. Das Zentrallabor informiert vorab alle Beteiligten über einzuhaltende Hygieneregeln. Dazu gehören das Einhalten eines Mindestabstands zwischen Kunden und Probennehmenden, das vorherige Lüften der Räume, die Schutzausrüstung unserer Probennehmenden wie

Desinfektionsmittel, Einmalhandschuhe und Mund-Nasen-Schutz. Selbstverständlich achten wir darauf, dass alle Probennehmende gesund sind und sich in den vergangenen 14 Tagen in keinem Risikogebiet aufgehalten haben. Unter diesen Bedingungen können wir die Probennahme auch in Zeiten von Corona sicher und zuverlässig durchführen.


Wir haben unseren Probennehmer Eric Herzog bei einer hygienischen Freigabeuntersuchung bei Fraport am Frankfurter Flughafen begleitet. ■


Informationsschreiben, das alle Kunden vor Durchführung der Probennahme erhalten und das in öffentlichen Gebäuden zusätzlich vom Eigentümer oder Hausverwalter ausgehängt wird.


 **hessenwasser**  
Zentrallabor  
Beliefert seit 1968 über 1,5 Mio. Kunden


INFORMATION FÜR BEWOHNER\*INNEN


Wir entnehmen Wasserproben aus Ihrer Trinkwasserinstallation.  
**So schützen wir Sie und uns:**


- 

**Unsere Mitarbeiter\*innen weisen sich aus.**
- 

**Wir vermeiden das Händeschütteln.**  
Wir grüßen mit einem Winken, Nicken oder einem freundlichen Gruß!
- 

**Kontakte zu minimieren ist das Wichtigste!**  
Weisen Sie uns einfach den Weg zur Probennahmestelle, z. B. zum Bad, und warten Sie in einem anderen Raum, bis die Probenentnahme beendet ist.
- 

**1,5 Meter Abstand wahren!**  
Wenn der Kontakt notwendig ist, achten wir gemeinsam mit Ihnen darauf.
- 

**Bitte tragen Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung während unseres Besuches!**  
Zu Ihrem Schutz sind wir ausgerüstet mit Mund-Nasen-Schutz und Handschuhen.
- 

**Bitte lüften Sie vor und während der Probenentnahme den betreffenden Raum.** Ein guter Luftaustausch reduziert die mögliche Zahl der Viren in der Raumluft erheblich!

[www.hessenwasser.de](http://www.hessenwasser.de)

### AKKREDITIERUNGSAUDIT MIT „EINS PLUS“ BESTANDEN

Unter Corona-Bedingungen verlief auch das diesjährige Audit der Probennahme durch die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS). Der Zapfhahn wurde im Freien an einen Hydranten vor dem Zentrallabor montiert, damit sich alle Beteiligten mit dem nötigen Abstand darum versammeln konnten. Sowohl externe für das Zentrallabor tätige Probennehmer\*innen als auch die der Hessenwasser stellten sich den kritischen Fragen der Prüfenden und führten ihre Arbeiten vor.

Bereits im Abschlussgespräch nach drei Tagen wurde Hessenwasser mit einer „Eins Plus“ ausgezeichnet, entsprechend der DIN EN ISO 17025. Auch im Abschlussbericht werden die Leistungen der Probennahme gewürdigt: *„Zusammenfassend ist festzustellen, [dass] die Begutachtungen zu Fachbegutachtungen und alle vorgeführten Probennahmen sehr gut vorbereitet wurden und die Teams sehr kompetent und zügig arbeiteten, sodass die Begutachtung der Probennahme vor Ort praxistypisch, schnell und erfolgreich verlief ... Die fachliche Kompetenz der interviewten Mitarbeiter war sehr hoch. ... Zusätzlich zeigt sich hier auch die sehr gute Einarbeitung und Weiterbildung der Probennehmer. Frau Weber und Frau Gutmann führen ein sehr vorbildliches QM-System ...“* Zu diesem hervorragenden Ergebnis hat auch die Geschäftsleitung gratuliert.

## SICHERSTELLUNG DER TRINKWASSERQUALITÄT AM FLUGHAFEN FRANKFURT

- Probenahme über Bereitschaftsdienste 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche
- Kurzfristige Einsatzbereitschaft
- Probennehmer mit FRAPORT-Ausweis und Vorfeldführerschein
- Für das Vorfeld zugelassene Probennahmefahrzeuge



Wiederinbetriebnahme Gastronomie am Flughafen Frankfurt nach Shutdown während der Corona-Pandemie – Sicherstellung der Trinkwasserqualität in den Gastronomiebetrieben am Frankfurter Flughafen.

## MIKROBIOLOGISCHE FREIGABEUNTERSUCHUNG VOR DER WIEDERINBETRIEBNAHME DER TRINKWASSERINSTALLATION



1. Probenahme-Equipment mit Feldmessgeräten/Zusammenstellen der Utensilien und Messgeräte, die für die Probenahme benötigt werden. Hygienemaßnahmen beim Kunden als Vorsorge in der Corona-Pandemie: Mundschutz, Einmalhandschuhe, Desinfektion.



2. Entfernen des Perlators und Prüfung der Armatur, welches Verfahren der Desinfektion hier angewendet werden kann. Ziel der Überwachung ist, sicherzustellen, dass mikrobiologisch einwandfreies Trinkwasser am Zapfhahn des Verbrauchers ankommt. Hierzu muss die Entnahmestelle entsprechend vorbereitet werden.



3. Desinfektion der Armatur. Dies kann bei empfindlichen Armaturen oder Armaturen aus Kunststoff mit einer alkoholischen Desinfektionslösung oder – wie hier – durch Abflammen mit dem Gasbrenner durchgeführt werden.



4. Abfließen lassen einer genau definierten Wassermenge vor der Probenahme. Dies ergibt sich aus dem mitgeführten Protokoll und ist abhängig davon, um welche Probenart es sich handelt.



5. Abfüllen der Wasserprobe für die mikrobiologische Untersuchung in eine sterile Probennahmeflasche.



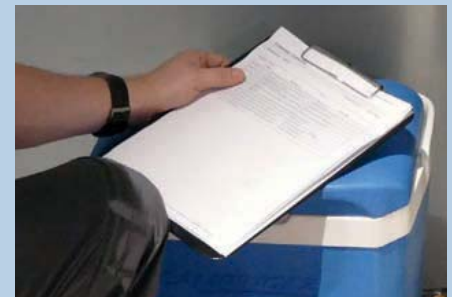
6. Abfüllen von Wasser in eine Geruchsflasche zur Überprüfung der sensorischen Parameter (Geruch und Geschmack) durch den qualifizierten Probennehmer vor Ort.



7. Überprüfung der Färbung des Wassers, indem das in die Geruchsflasche abgefüllte Wasser vor einen weißen (Blatt Papier) und einen schwarzen (Klemmbrett) Hintergrund gehalten wird.



8. Bestimmung der Vor-Ort-Parameter mit Hilfe der mitgeführten Messgeräte. Prüfung auf Vollständigkeit.



9. Dokumentation der erfassten Parameter auf dem Probennahmeprotokoll.